



**Контактное лицо:** Ирина Ракова

**Страна проживания:** Литва/ Грузия

**Возраст:** 25

**Телефон:** +37064770264 (Viber, WhatsApp, Telegram)

**Опыт работы:**

2019.08.01 – 2020.03.01

***Международная транспортно-экспедиторская компания “Delamode” UAB***

Менеджер активных продаж экспедиционных услуг в странах Прибалтики.

Работа в сфере продаж международных транспортных услуг для клиентов стран Прибалтики.

Поиск новых клиентов, обслуживание VIP клиентов компании, анализ рынка, организация и проведение встреч с клиентами и партнерами.

2020.04.01 – 2021.12.30

***Транспортно-экспедиторская компания “Laika logistics” UAB***

Специалист по обслуживанию клиентов/специалист таможенного оформления.

Обслуживание и развитие VIP клиентов компании, активные продажи, подготовка документов для таможенного оформления, курирование груза на таможне и по пути следования.

Управление отделом продаж в составе 11 человек.

2022.01.10 – 2022.05.10

***Транспортно-экспедиторская компания “AD Rem Transport” UAB***

Экспедитор авиа грузоперевозок / специалист по развитию отдела

Ведение статистики и анализ рынка. Управление отделом операционного отдела в составе 4 человек, распределение обязанностей. Работа и развитие партнерской базы авиакомпаний всего мира.

2022.05.20- 2022

***Транспортно-экспедиторская компания***

Специалист отдела продаж/ специалист по развитию

Развитие нового направления работы на страны СНГ. Организация и экспедирование транспорта, поиск и привлечение новых клиентов и партнеров. Общение с водителями. Работа с грузосопровождающими документами, курирование таможенного оформления.

**Образование:**

2016.09.01 - 2019.08.01

***„SMK University of Applied Social Sciences“***

Высшее образование, степень бакалавр

Международная торговля/ транспортная логистика и таможня

**Профессиональные навыки:**

Большой опыт продаж и заключения сделок “B2B” экспедиторских услуг. Работа с международными компаниями Европы и стран СНГ.

- Организация и сопровождение перевозок малогабаритных и крупногабаритных грузов (работа с мультимодальными перевозками, авиа и дорожным транспортом)
- Подготовка товаросопроводительных документов, организация таможенного оформления
- Погрузка продукции на складе; сверка в соответствии с сопроводительными документами; составление оптимального маршрута для возможности скорой доставки продукции заказчику; поиск месторасположения организации, доставка продукции заказчику; отгрузка в соответствии с накладными
- Работа с клиентами и партнерами, а также общение с водителями. Заключение сделок, анализ рынка, развитие новых направлений, финансовый отчет о проделанной работе; отчетность по перевозкам.
- Управление отделом, формирование команды, распределение и оптимизация рабочего процесса

**Уровень знания иностранного языка :**

- Русский (свободное владение)
- Литовский (свободное владение)
- Английский (разговорный, знание технической терминологии)

**Личностные качества :**

- Высокая работоспособность и профессионализм,
- Умение отстаивать интересы компании.
- Умение сплоченно работать в коллективе
- Умение анализировать результативность и находить решения для улучшения результата
- Коммуникабельность, ответственность, исполнительность, мобильность, организаторские способности, умение управлять коллективом.
- Умение находить нестандартные решения проблем
- Гибкость и лояльность к новшествам